

# PROJET DE SANTÉ VIVEVAL

## FICHE ACTION N° 4

<b>DÉVELOPPER DES OUTILS DE COMMUNICATION INTERPROFESSIONNELS</b>	
<b>CONTEXTE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le patient, au cœur du soin, est entouré d'une multitude d'acteurs : sanitaires 1<sup>er</sup> et 2<sup>ème</sup> recours, médico-social, social.</li> <li>Le diagnostic territorial nous indique le fort taux de patients complexes.</li> <li>La communication et la coordination des acteurs de santé représentent la base de tout projet d'optimisation des parcours pluriprofessionnels.</li> </ul>
<b>OBJECTIFS</b>	<p><b>Objectif général :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✚ Rendre les échanges entre professionnels plus faciles, plus rapides.</li> </ul> <p><b>Objectifs spécifiques :</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Développer l'outil de communication sécurisé et accessible à tous : PACOO-GLOBULE.</li> <li>2. Déployer une stratégie de communication.</li> </ol>
<b>ACTIONS À METTRE EN ŒUVRE</b>	<p><b>Objectif 1 :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✚ Organisation de sessions de formation à l'outil PACOO-GLOBULE (utilisation-cadre légal et stratégique).</li> <li>✚ Accompagnement des professionnels non équipés - organisation d'ateliers rencontres.</li> <li>✚ Tutorat par les acteurs maîtrisant l'outil depuis longtemps.</li> </ul> <p><b>Objectif 2 :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✚ Réunions d'information sur les éventuelles évolutions de l'outil PACOO-GLOBULE ➤ formation continue.</li> <li>✚ Recensement des professionnels partenaires de la CPTS, utilisant PACOO-GLOBULE : hôpitaux, cliniques, services médico-sociaux, etc...</li> <li>✚ Faire connaître à nos partenaires le choix de notre outil, les encourager à l'utiliser.</li> </ul>
<b>LEVIERS FREINS</b>	<p><b>Leviers :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Adhésion des professionnels.</li> <li>Outil déjà utilisé par des acteurs du territoire (surtout le secteur médico-social).</li> <li>Outil gratuit sécurisé, porté par l'ARS Nouvelle Aquitaine.</li> </ul> <p><b>Freins :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le temps.</li> <li>L'appréhension de certains professionnels.</li> <li>Beaucoup de structures de second recours ne l'utilisent pas.</li> </ul>
<b>ACTEURS IMPLIQUÉS OU À IMPLIQUER</b>	Membres de la CPTS, membres du CA, coordinatrice, référents sur ce groupe de travail, ESEA, partenaires, MSP, GPS (Groupe Professionnels de Santé).
<b>CALENDRIER PRÉVISIONNEL</b>	Action prioritaire à démarrer dans les 6 premiers mois à partir de la signature ACI.
<b>ÉVALUATION</b>	<p>À négocier.</p> <p><b>Par exemple :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▲ N+1 : Nombre de professionnels formés ;</li> <li>▲ N+2 : Nombre de patients en file active ;</li> <li>▲ N+3, N+4, N+5 : Évolution de la file active.</li> </ul>

## MOYENS NÉCESSAIRES

- **Moyens humains** : Coordination, Membres CPTS, CA, Référents.
- **Moyens matériels** : Bureau, ligne téléphonique, ordinateur, imprimante, scanner, photocopieur, connexion Internet ;
- **Moyens financiers** : Rémunération coordination, membres de l'action.  
Impression, outils de communication, fournitures de bureau, site Internet, évènementiel.

# PROJET DE SANTÉ VIVEVAL

## FICHE ACTION N° 5

<b>FAVORISER LE LIEN VILLE - HÔPITAL</b>	
<b>CONTEXTE</b>	Les difficultés de communication entre la Ville et l'Hôpital existent depuis longtemps et perdurent encore aujourd'hui. Elles créent parfois des ruptures dans le parcours de santé du patient et peuvent être préjudiciables pour la qualité des soins. Elles rendent pénible le quotidien des acteurs de santé, de part et d'autre.
<b>OBJECTIFS</b>	<p><b>Objectif général :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✚ Fluidifier le lien Ville - Hôpital.</li> </ul> <p><b>Objectifs spécifiques :</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Planifier des échanges (présentiels et/ou distanciels) entre les 2 secteurs.</li> <li>2. Améliorer les sorties d'hospitalisation.</li> </ol>
<b>ACTIONS À METTRE EN ŒUVRE</b>	<p><b>Objectif 1 :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✚ Créer un groupe de travail en vue d'une expérimentation pilote avec :               <ul style="list-style-type: none"> <li>▲ Monsieur le Directeur Référent du comité de pilotage du parcours du patient du CH Périgueux ;</li> <li>▲ Un référent PTA ;</li> <li>▲ Un (ou plusieurs) référent(s) CPTS.</li> </ul> </li> <li>✚ Organisation de réunions pour choisir une stratégie de communication commune (PACOO-GLOBULE, fiche de liaison, ...).</li> <li>✚ Encourager tous les professionnels de santé du territoire à adhérer au dispositif PRADO, à coopérer avec les services HAD, EMOG, EMASP - Consultation Fragilité CH Périgueux.</li> <li>✚ Organisation de réunions avec ces filières hospitalières externes.</li> </ul> <p><b>Objectif 2 :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✚ Créer une équipe pluriprofessionnelle de sortie d'hospitalisation adaptée à notre territoire, en s'appuyant sur les retours d'expérience des EPA (Équipe Pluridisciplinaire d'Appui, à la sortie d'hospitalisation) portées par certains SSIAD de notre département.</li> <li>✚ S'appuyer sur la DAC - PTA 24 qui coordonne les sorties d'hospitalisations en anticipant dès l'admission du patient.</li> </ul>
<b>LEVIERS FREINS</b>	<p><b>Leviers :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adhésion des acteurs.</li> <li>• Structure de coordination Ville / Hôpital déjà existante et fonctionnelle sur le territoire : PTA 24.</li> </ul> <p><b>Freins :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manque de temps.</li> <li>• Différence de fonctionnement des 2 secteurs.</li> <li>• Manque d'outils communs.</li> </ul>
<b>ACTEURS IMPLIQUÉS OU À IMPLIQUER</b>	Représentants Hôpitaux, Clinique, filières externes, assistantes sociales, membres CPTS, CA, référents de ce groupe de travail, DAC PTA 24, CIASS, SSIAD.
<b>CALENDRIER PRÉVISIONNEL</b>	Action à débiter dans le mois suivant la signature de l'ACI.

<p style="text-align: center;"><b>ÉVALUATION</b></p>	<p>Indicateurs à négocier.</p> <p><u>Exemples</u> :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de réunions Ville / Hôpital / an ;</li> <li>• Nombre d'acteurs formés à la fiche de liaison / logiciel commun ;</li> <li>• Nombre de patients inclus dans le dispositif d'appui sortie Hôpital ;</li> <li>• Nombre de patients pris en charge conjointe CPTS / PTA en sortie ou en admission hôpital.</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>MOYENS NÉCESSAIRES</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b><u>Moyens humains</u></b> : Cf acteurs ;</li> <li>• <b><u>Moyens matériels</u></b> : Bureau, ligne téléphonique, connexion Internet, ordinateur, imprimante, scanner ;</li> <li>• <b><u>Moyens financiers</u></b> : Rémunération coordination, membres de l'action, impression, outils de communication, fournitures de bureau, évènementiel.</li> </ul>